

2022年度 児童発達支援事業所評価結果 【保護者向け】

所名：児童発達支援事業所 バンブーファオ阿佐ヶ谷北校

対象人数：21名回答者14名 回収率66.7%

	チェック項目	どちら			ご意見	工夫しているところ課題や改善すべきところ
		はい	ともいえない	いいえ		
体制環境整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			ニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数の配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			障害の特性に応じた掲示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
支援の切実な供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3		希望するレッスンが受講できない。先着や抽選で決まってしまうので、ほとんど利用できない月もある。	アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	6		現在交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				対応方法についてアドバイスをしています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			保護者からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5		保護者向け講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からのご意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				等を利用して情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			定期的にバンブー通信を発行し、活動概要等を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	14				個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1		マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1		地震・火災・不審者対策等を想定した避難訓練を想定し、年に4回実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		もう少し通えるようになったら嬉しいです。	
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	12	1	1	運動療育は受けていません	今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創意工夫していきます。
	21 今後やってほしい療育はあるか	10	4		スイミング（会場をうつして） STの回数を増やしてほしい。隔月ではあまりにも少ない。 STを毎月に戻してほしい。 ちのどれの枠を増やしてほしい OT、STの枠を増やしてほしい ちのどれが定期的に受けれるようになって欲しい。 チノトレを継続できるようにしてほしい	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していけるよう努めます。